

СОГЛАСОВАНО  
Директор ГАУК ЯО «Центр имени В.В. Терешковой»

 И.Н. Трофилова

19.01.2023  
(дата)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор Департамента культуры Ярославской области

 М.В. Васильева



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное автономное учреждение культуры Ярославской области

«Культурно-просветительский центр имени В.В.Терешковой»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1) необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информации о деятельности организации, в частности:  - материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Размещение информации на официальном сайте учреждения ГАУК ЯО «Центр имени В.В. Терешковой» - <a href="http://www.uarplanet.ru">www.uarplanet.ru</a>	до 31.01.2023г.	Шаломин Александр Юрьевич, заведующий отделом		
- результаты независимой оценки качества	Разместить на официальном сайте	до 31.01.2023г.	Шаломин Александр		

условий оказания услуг	информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.		Юрьевич, заведующий отделом		
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2022 году.	до 31.01.2023г.	Шагомин Александр Юрьевич, заведующий отделом		
необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Размещение анкеты для опроса граждан на официальном сайте учреждения ГАУК ЮО «Центр имени В.В. Терешковой» - <a href="http://www.uagraneta.ru">www.uagraneta.ru</a>	до 31.01.2023г.	Шагомин Александр Юрьевич, заведующий отделом		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - наличие сменных кресел-колясок	IV квартал 2023	Юдин Михаил Валерьевич, главный инженер		
необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги	IV квартал 2023	Юдин Михаил Валерьевич, главный инженер		

зрению звуковой и зрительной информации	наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	II квартал 2023	Юдин Михаил Валерьевич, главный инженер			
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление услуги по просмотру интерактивной программы с субтитрами	IV квартал 2023	Шаломин Александр Юрьевич, заведующий отделом			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
-	-	-	-	-	-	-